

# Algemene Voorwaarden Chippie Max

- geldig vanaf 1 mei 2009

## 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Dienst: de Chippie Max Telefoondienst
- 1.3 Dienstenaanbieder: een netwerk- of andere dienstenaanbieder, waarvan Chippie gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.4 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Chippie een aanbod heeft gedaan of die zich bij Chippie heeft aangemeld voor het sluiten van een Overeenkomst, dan wel met wie Chippie een Overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Netwerk: het elektronisch communicatie netwerk van Chippie of haar Dienstenaanbieders.
- 1.6 Overeenkomst: de overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden, tussen Chippie en de Klant tot levering van de Dienst.
- 1.7 Telefoondienst: de Vaste Telefoondienst.
- 1.8 Toegangscode: de unieke door Chippie aan de Klant toegekende code ten behoeve van het identificeren van de Klant, waarmee in combinatie met het Wachtwoord gebruik van de Dienst kan worden gemaakt.
- 1.9 Vaste Telefoondienst: de dienst die Chippie aan de Klant verleent, bestaande in het totstandbrengen, beschikbaar stellen en in stand houden van een verbinding vanaf of naar door Chippie verstrekte vaste telefoonnummer(s) via het Netwerk en, indien overeengekomen, het verlenen van daarmee verband houdende faciliteiten en diensten.
- 1.10 Wachtwoord: een combinatie van cijfers, letters of lettertekens, waarmee in combinatie met de Toegangscode gebruik van de Dienst kan worden gemaakt.
- 1.11 Licentiecode: de unieke aan Chippie toegekende code waarmee de softphone kan worden geactiveerd en gebruikt.
- 1.12 Website: de website van Chippie Max op "www.chippie.nl".
- 1.13 Chippie: de besloten vennootschap DUTS B.V. welke handelt onder de naam Chippie
- 1.14 UTS: de naamloze vennootschap United Telecommunication Services N.V. gelieerd aan Chippie en mede zorgdragend voor de dienst.

## 2. Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Chippie Max en aanmeldingen door de Klant voor de levering van de Dienst alsmede op alle Overeenkomsten.
- 2.2 Op afwijkende of aanvullende bepalingen kan de Klant slechts een beroep doen indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Chippie zijn aanvaard.
- 2.3 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Indien enig onderdeel van de Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven alle andere onderdelen volledig van kracht.
- 2.5 Chippie kan de Algemene Voorwaarden na voorafgaande kennisgeving en met inachtneming van een termijn van vier (4) weken wijzigen. De gewijzigde

Algemene Voorwaarden zullen op de Website worden geplaatst en zijn bij Chippie kosteloos verkrijgbaar.

### **3. De Overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen van Chippie zijn vrijblijvend en binden Chippie niet.

3.2 De Klant kan zich bij Chippie elektronisch aanmelden voor de Dienst of dan wel op een ander door Chippie goedgekeurde aanmeldwijze. De Klant (natuurlijke persoon) verklaart tenminste achttien (18) jaar oud te zijn en het recht en het vermogen te hebben om de Overeenkomst met Chippie aan te gaan.

3.3 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens in zijn aanmelding en zal Chippie steeds onmiddellijk in kennis stellen van wijzigingen in deze gegevens.

3.4 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door Chippie van de aanmelding van de Klant, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit de schriftelijke acceptatie van de aanmelding of uit het feit dat de Klant in staat wordt gesteld gebruik te maken van de Dienst, en door dien de Klant voldaan heeft aan de bijbehorende anciëne verplichtingen. Chippie behoudt zich het recht voor om een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.

### **4. Levering en gebruik van de Dienst**

4.1 Na aanmelding en betaling door de Klant voor de Dienst en aanvaarding van de aanmelding en betaling door Chippie zal de Klant normaliter binnen vierentwintig (24) uur toegang hebben tot de Dienst. Dit is echter geen fatale termijn.

4.2 De Klant zal de Dienst gebruiken in overeenstemming met het toepasselijk recht, de bepalingen van de Overeenkomst en de door Chippie bekend gemaakte redelijke aanwijzingen of instructies (fair use policy). De Klant zal zich met name onthouden van hacking, stalking, spamming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, openbaarmaking of verspreiding van (kinder)porno en (seksuele) intimidatie.

4.3 Om de Dienst te leveren, kan Chippie gebruik maken van elke Dienstenaanbieder die Chippie geboden acht. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 13 (Persoonlijke informatie), machtigt de Klant Chippie tot het aan Dienstenaanbieders verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen en volmachten die Chippie noodzakelijk acht om de Dienst te leveren.

4.4 De Klant is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik en het ter beschikking hebben van deugdelijke en geschikte apparatuur, die benodigd is voor het gebruik van de Dienst en voor het onderhouden van en oplossen van storingen in deze apparatuur.

4.5 Chippie garandeert niet dat de Dienst continu of zonder storingen beschikbaar zal zijn. Chippie zal zich inspannen de door de Klant gemelde storingen in de Dienst binnen een redelijke termijn te onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen en de Klant daarvan in kennis stellen. Indien een storing is veroorzaakt door oneigenlijk of onjuist gebruik door de Klant, kan Chippie de kosten die zij heeft gemaakt om de storing te verhelpen aan de Klant in rekening brengen.

4.6 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gebruik en kosten voor gebruik van de Dienst via de aansluiting van de Klant. Het voorgaande geldt eveneens voor gebruik van de Dienst door onbevoegde derden, tot het moment

dat dit gebruik aan Chippie is gemeld en Chippie het gebruik van de Dienst heeft kunnen blokkeren.

4.7 De Klant zal de Dienst niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen.

## **5. De Telefoondienst**

5.1 Chippie behoudt zich het recht voor om het gebruik van de Telefoondienst vanaf of naar bepaalde door Chippie bekendgemaakte (categorieën) van bestemmingen uit te sluiten.

5.2 De Vaste Telefoondienst wordt geleverd op basis van voice over IP. Hiervoor dient de Klant te beschikken over een kabel- of xDSL-aansluiting en een door Chippie geaccepteerde kabel-of xDSL-aansluiting en eventueel tegen nadere kosten, te verstrekken softphone, internetbox of IP telefoontoestel.

## **6. Telefoonnummers**

6.1 Chippie zal ten behoeve van voice over xDSL of voice over IP een nieuw telefoonnummer aan de Klant toekennen

6.2 Chippie kan het aan de Klant toegekende telefoonnummer wijzigen of intrekken, bijvoorbeeld voor het goed functioneren van de Telefoondienst of op grond van regelgeving. Chippie zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van de Klant.

## **7. Toegangscode, Wachtwoord en Licentiecode**

7.1 Indien benodigd voor het gebruik van de Dienst, verkrijgt de Klant een Toegangscode een Wachtwoord en Licentiecode. De Toegangscode, het Wachtwoord en de Licentiecode zijn strikt persoonlijk. De Klant zal deze vertrouwelijk houden, niet in de nabijheid van zijn (rand)apparatuur bewaren en Chippie onmiddellijk in kennis stellen indien hij de Toegangscode, het Wachtwoord of Licentiecode is kwijtgeraakt of deze onbedoeld aan een derde bekend is geworden.

7.2 De Toegangscode, Wachtwoord en Licentiecode worden door Chippie aan de Klant toegekend. Aan deze toekenning kan de Klant geen rechten ontleen. Chippie blijft eigenaar van de Toegangscode, Wachtwoord en Licentiecode.

## **8. Beëindiging of onderbreking van de Dienst**

8.1 Chippie kan de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik ervan beperken, indien dit gewenst of noodzakelijk is voor het verrichten van onderhoudswerkzaamheden.

8.2 Chippie kan de levering van de Dienst met onmiddellijke ingang beëindigen, onderbreken, opschorten of beperken:

- (a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het Netwerk;
- (b) indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door Chippie kan worden aangenomen dat de Klant zal tekortschieten;
- (c) indien de Klant gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik maakt van de Dienst;
- (d) indien Chippie de Klant niet, na zich daartoe te hebben ingespannen, op het door de Klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.

8.3 Chippie zal zich inspannen de Klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, in kennis te stellen van de beëindiging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de Dienst ingevolge het bepaalde in het vorige lid.

## **9. Tarieven, kosten en betaling**

9.1 De Klant is voor het gebruik van de Dienst de daarvoor geldende tarieven en kosten verschuldigd. Deze tarieven en kosten, en eventuele wijzigingen daarvan, worden door Chippie vermeld in advertenties of op de Website. Deze tarieven en kosten zijn bij Chippie kosteloos verkrijgbaar.

9.1.2 Deze tarieven en kosten omvatten niet de vergoedingen die de Klant aan derden verschuldigd is voor door deze derden aan de Klant geleverde aanvullende diensten, waaronder vergoedingen voor het gebruik van buitenlandse netwerken .

9.3 Chippie kan de tarieven en kosten na voorafgaande kennisgeving en met inachtneming van een termijn van vier (4) weken wijzigen.

9.4 Indien de Klant voor het gebruik van de Dienst een maximale gebruiksduur tegen een vast tarief is overeengekomen, wordt het extra gebruik op basis van gebruikte eenheden in rekening gebracht. Het ongebruikte deel van de overeengekomen maximale gebruiksduur vervalt bij het einde van de betreffende maand. Gebruiksonafhankelijke tarieven en kosten worden vooraf gefactureerd.

9.5 Voor elke met behulp van de Dienst totstandgekomen verbinding (er wordt daadwerkelijk verbinding gemaakt met het door de Klant gebelde nummer) kan een vast, éénmalig tarief in rekening gebracht ("starttarief") worden. Tenzij anders vermeld, wordt de Dienst die op basis van gebruikte eenheden wordt afgenomen, in eenheden van één (1) seconde gefactureerd.

9.6 Betaling geschiedt op de navolgende wijzen: a) Betaling vooraf middels automatische overboeking, eenmalige machtiging, Visa en Master credit card, acceptgiro, Rabodirect en b) betaling achteraf middels automatische overboeking, eenmalige machtiging of dan wel een ander door Chippie goedgekeurde betalingswijze.

9.7 Tenzij anders vermeld, wordt de Klant door Chippie of door een aan Chippie gelieerde rechtspersoon maandelijks gefactureerd voor het gebruik van de Dienst, onverminderd Chippie's recht alsdan niet gefactureerde tarieven en kosten op een later moment alsnog in rekening te brengen. Indien de factuur in een bepaalde maand minder bedraagt dan een door Chippie vastgesteld bedrag, kan dit bedrag in de daaropvolgende maand worden gefactureerd.

Indien het voornoemde bedrag in drie (3) opeenvolgende maanden niet wordt overschreden, kan evenwel in de derde maand een factuur worden gezonden voor het gebruik van de Dienst in de voorafgaande drie maanden. Chippie kan de frequentie van facturering te allen tijde wijzigen.

9.8 Chippie zal facturen uitsluitend langs elektronische weg ter beschikking te stellen.

9.9 De Klant zal facturen op de vervaldatum voldoen , tenzij hij de factuur betwist overeenkomstig het bepaalde in het volgende lid. Indien de Klant niet binnen deze termijn betaalt, is hij vanaf de Vervaldatum automatisch in verzuim. In dat geval kan Chippie het verschuldigde bedrag vermeerderen met een contractuele rente van 1% per maand over iedere dag dat de Klant na de Vervaldatum in

gebreke blijft de betreffende factuur te voldoen. Alle buitengerechtelijke kosten, waaronder incasso-, deurwaarders- en advocatenkosten, die als gevolg van de toerekenbare tekortkoming van de Klant ontstaan, komen ten laste van de Klant. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% over het door de Klant verschuldigde bedrag.

9.10 Indien een factuur naar het oordeel van de Klant onjuist of onvolledig is, zal de Klant Chippie daarvan vóór de Vervaldatum in kennis stellen, met specificatie van de bedragen die naar de mening van de Klant onjuist zijn. De Klant blijft gehouden het onbetwiste deel van een factuur overeenkomstig het voorgaande lid te voldoen. De Klant gaat ermee akkoord dat, behoudens tegenbewijs, de administratie van Chippie als bewijs geldt voor het gebruik door de Klant van de Dienst en de door de Klant verschuldigde bedragen. In geval blijkt dat het betwiste deel alsnog door de Klant verschuldigd is zal deze over het betreffende bedrag een contractuele rente van 1% per maand dienen te betalen welke rente wordt berekend ingaande de vervaldag van de faktuur welke door de Klant betwist werd.

9.11 Indien de betaling door middel van creditcard of automatische incasso wordt geannuleerd of niet wordt gehonoreerd, kan Chippie een op de Website vermeld bedrag aan de Klant in rekening brengen voor elke maal dat de betaling wordt geannuleerd of niet wordt gehonoreerd. De annulering of niet-honorering van de betaling en het in rekening brengen van voornoemd bedrag laat onverlet het bepaalde in het negende lid van dit artikel.

## **10. Kredietlimiet en zekerheid**

Chippie kan naar eigen inzicht en op elk tijdstip een kredietlimiet op de rekening van de Klant toepassen en/of betaling van een borgsom of tussentijdse betaling eisen. Chippie kan te allen tijde de borgsom van de Klant aanwenden voor het vergoeden van kosten, verliezen of schade die gemaakt of opgelopen zijn omdat de Klant zich niet aan de Overeenkomst heeft gehouden of omdat de Klant enig aan Chippie verschuldigd bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan.

## **11. Aansprakelijkheid en overmacht**

11.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Chippie of haar leidinggevende ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Chippie, op welke grond dan ook, jegens de Klant of jegens anderen die via de Klant aanspraken maken beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatste maandfactuur die de Klant terzake van de Dienst heeft voldaan .

11.2 Chippie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen verlies of beschadiging van gegevens en derving van inkomsten, winst of omzet.

11.3 Chippie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden buiten haar macht, waartoe onder meer wordt gerekend: (i) nietbeschikbaarheid, vertraging in de levering van of storingen en gebreken in netwerken, informatie, producten of diensten van derden (inclusief Dienstenaanbieders), (ii) stakingen of arbeidsonrust, (iii) door de overheid, rechterlijke instantie of enig ander daartoe bevoegde autoriteit genomen besluit of uitgevaardigde regels, aanwijzingen of bevelen.

11.4 Schade dient binnen een periode van 48 uur schriftelijk aan Chippie te zijn gemeld.

Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

## **12. Vrijwaring**

De Klant vrijwaart Chippie en UTS voor, en zal Chippie en UTS alle schade en kosten (inclusief kosten van juridische bijstand) vergoeden die voortvloeien uit aanspraken van derden jegens Chippie en/of UTS, welke aanspraken voortkomen uit of verband houden met (i) het gebruik van de Dienst door de Klant of door derden via de aansluiting of via de Toegangscode, het Wachtwoord en Licentiecode van de Klant, welk gebruik in strijd is met de bepalingen van de Overeenkomst, of (ii) het door de Klant op enigerlei andere wijze toerekenbaar niet nakomen van de Overeenkomst.

## **13. Persoonlijke informatie**

13.1 Persoonlijke informatie zoals bedoeld in dit artikel omvat onder meer: (a) persoonsgegevens van de Klant, zoals naam, adres en woonplaats, telefoonnummer(s), geboortedatum, identiteitsnummer of bankrekeningnummer; (b) details en status van alle rekeningen van de Klant bij Chippie of bij de aan Chippie gelieerde rechtspersonen; (c) het kredietverleden van de Klant, inclusief gegevens betreffende de kredietwaardigheid of het kredietlimiet van de Klant; (d) gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit van de Klant; (e) verkeersgegevens betreffende het gebruik door de Klant van de Dienst.

13.2 De Klant gaat ermee akkoord en machtigt Chippie en de aan Chippie gelieerde rechtspersonen om zijn persoonlijke informatie te gebruiken en uit te wisselen met vertegenwoordigers van Chippie, kredietregistratie-instanties, kredietverstrekkers, erkende financiële instellingen, Dienstenaanbieders, zijn zakelijke referenties of werkgever(s), een en ander met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving, voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van de volgende doeleinden: (a) het mogelijk maken dat de Dienst aan de Klant wordt geleverd, inclusief de facturering daarvan; (b) het toepassen van het kredietbeleid van Chippie op de aanmelding van de Klant voor de Dienst en op het gebruik van de Dienst door de Klant; (c) voor het lopend kredietbeheer van de rekening(en) van de Klant bij Chippie of aan Chippie gelieerde rechtspersonen, inclusief het (doen) innen van verschuldigde bedragen; (d) het lopend onderhoud van kredietgegevens die op de Klant betrekking hebben; (e) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten van Chippie.

13.3 De Klant gaat ermee akkoord dat Chippie de verkeersgegevens van de Klant gebruikt voor zover dat noodzakelijk is ten behoeve van (i) de facturering voor de Diensten, (ii)

marktonderzoek en verkoopactiviteiten met betrekking tot de Dienst, (iii) geschillenbeslechting, (iv) verkeersbeheer, (v) behandeling van verzoeken om inlichtingen van de Klant en (vi) opsporing en bestrijding van fraude.

13.4 Met toestemming van de Klant kan Chippie de persoonlijke informatie van de Klant beschikbaar stellen voor vermelding in algemeen beschikbare telefoongidsen en voor nummerinformatiediensten.

#### **14. Duur en beëindiging van de Dienst**

Prepaid: beëindiging bij uitsel van betaling

14.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kunnen Chippie en de Klant de Overeenkomst te allen tijde opzeggen middels schriftelijke kennisgeving waaronder wordt verstaan opzegging via de website aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van zeven (7) dagen voor de Klant en twee (2) weken voor Chippie middels elektronische bekendmaking. Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt de Overeenkomst na afloop van de overeengekomen termijn stilzwijgend voor eenzelfde termijn verlengd, behoudens voorafgaande schriftelijke kennisgeving van opzegging aan de andere partij tegen het einde van initiële of verlengde termijn en met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

14.2 Chippie kan de Overeenkomst na voorafgaande kennisgeving aan de Klant met onmiddellijke ingang beëindigen zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn, indien zulks in de Algemene Voorwaarden is bepaald, de Klant surséance van betaling is verleend of de Klant in staat van faillissement is verklaard.

14.4 De beëindiging van de Overeenkomst laat onverlet de aansprakelijkheid van de Klant voor de onder de Overeenkomst nog aan Chippie verschuldigde bedragen voor het gebruik van de Dienst.

14.5 Indien de Klant een natuurlijke persoon is, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de Overeenkomst is op afstand tot stand gekomen c.q. door middel van colportage tot stand gekomen, dan kan hij de Overeenkomst binnen zeven (7) werkdagen c.q. binnen acht (8) dagen nadat deze tot stand is gekomen via een daartoe strekkende kennisgeving aan Chippie ontbinden, tenzij de Klant binnen deze termijn daadwerkelijk gebruik heeft gemaakt van de Dienst, in welk geval Chippie wordt geacht met toestemming van de Klant met de uitvoering van de Overeenkomst te zijn begonnen.

#### **15. Overdracht**

15.1 Chippie behoudt zich het recht voor om vorderingen die zij heeft op Klanten uit hoofde van de Overeenkomst, over te dragen c.q. te verpanden aan derden.

15.2 Het is de Klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Chippie de Overeenkomst of enige van zijn rechten of verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen.

#### **16. Toepasselijk recht en jurisdictie**

16.1 De Overeenkomst wordt beheerst door en zal worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht.

16.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande artikel, zullen alle geschillen welke tussen Chippie en de Klant mochten ontstaan terzake van de Overeenkomst

of de Dienst ter uitsluitende beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## **17. Kennisgevingen en contact**

17.1 Enige onder deze Algemene Voorwaarden vereiste of mogelijke kennisgeving of bekendmaking dient, tenzij anders vermeld, schriftelijk of per email te geschieden.

17.2 Contactgegevens Chippie:

Postadres : Postbus 11585, 2505 AN Den Haag

Klantenservice: 0900-8746346

Email: [max@chippie.nl](mailto:max@chippie.nl)

Website: [www.chippie.nl](http://www.chippie.nl)